



POLITICA DE DEVOLUCION Y/O BOLETOS DE EMERGENCIA

Devolución de efectivo

La política de la Empresa Municipal – Teatro Excelsior en cuanto a la devolución de efectivo es la siguiente; se devolverá el dinero por la compra de boletos únicamente cuando sea solicitado antes de que comience la función. **No habrá devolución de dinero una vez haya comenzado la película para la cual se expidió el boleto.**

Situaciones de emergencia

De surgir alguna situación fuera del control de la empresa, por ejemplo fallas de energía eléctrica, la empresa no será responsable de reembolsar el dinero a los clientes. Si la situación es por una falla bajo el control de la empresa, ejemplo desperfectos con el proyector, y la misma ocurre en la primera media hora de la película, se le redimirá con otro boleto para una película futura, pero no aplicará para la semana de estreno. Si la situación ocurre luego de pasar la primera media hora de la película, no habrá boletos de emergencia. Bajo ninguna circunstancia se devolverá dinero.

Igualmente, de surgir alguna situación con algún cliente que cause problemas y la gerencia se ve forzada a detener la función, la Empresa Municipal – Teatro Excelsior, **no devolverá dinero ni emitirá boletos para funciones posteriores.**

Teatro Excelsior Cabo Rojo